

FEYCE, S.L., dans son activité quotidienne, est consciente de la nécessité de **satisfaire les attentes de ses clients**, en garantissant l'**innocuité des produits**, la **qualité de son service**, le **respect de l'environnement**, la **sécurité et la santé** de son équipe de professionnels et une **conduite socialement responsable**.

Notre politique de qualité se manifeste à travers notre ferme engagement à respecter la Norme du Miel, le Codex Alimentarius, et le système de gestion de qualité alimentaire établi au sein de l'entreprise et soutenu par les normes BRC (British Retail Consortium), IFS (International Food Standard) et le système HACCP (analyse des dangers et points critiques pour leur maîtrise). Elle se manifeste également par le respect des exigences légales applicables et d'autres exigences adoptées par l'organisation avec les parties concernées.

Ce système s'est développé afin de remplir les exigences légales et réglementaires applicables à nos activités, et, avec son implantation efficace, nous souhaitons :

- ∞ **Garantir la sécurité alimentaire de nos produits ;**
- ∞ **Devenir une entreprise de référence dans notre secteur ;**
- ∞ **Nous adapter aux exigences du marché ;**
- ∞ **Améliorer les processus de production ;**
- ∞ **Respecter l'environnement ;**
- ∞ **Satisfaire tous nos clients ;**
- ∞ **Nous améliorer continuellement ;**
- ∞ **Respecter les personnes.**

À ces fins, des objectifs annuels destinés à atteindre les différents points décrits dans notre politique, seront établis et développés.

Grâce à l'effort de chacune des personnes qui composent notre équipe humaine, ainsi qu'à l'exécution correcte de nos fonctions, la motivation personnelle, les initiatives d'amélioration, le travail en équipe et une conduite éthique, nous souhaitons réussir à fournir une plus grande **QUALITÉ** afin de satisfaire les exigences de nos clients et d'atteindre ainsi un **PRESTIGE** et une **COMPÉTITIVITÉ** plus importants. Ainsi, nous atteindrons notre but : **l'EXCELLENCE**.

À Salamanque, le 5 février 2016



GÉRENT DE FEYCE, S.L.